

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ № 1125 ОТ 22.05.2019 г.**

О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Коврова Владимирской области от 04.03.2015 № 500 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Владимирской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» в новой редакции»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями), постановлением администрации города Коврова от 24.06.2011 №1313 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг) администрацией города Коврова», в связи с изменением наименований образовательных организаций **постановляю:**

1. Внести изменения в приложение к постановлению администрации города Коврова Владимирской области от 04.03.2015 № 500 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Владимирской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» в новой редакции» согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления образования администрации города Коврова.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города А.В. Зотов

Изменения

в приложение к постановлению администрации города Коврова от 04.03.2015 № 500 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Владимирской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» в новой редакции»

1. В разделе 1 «Общие положения»:

1.1. пункт 1.3. изложить в следующей редакции: «Предметом регулирования административного регламента являются отношения, возникающие между получателями (заявителями) муниципальной услуги и организациями, предоставляющими муниципальную услугу.»;

1.2. дополнить пунктом 1.4 следующего содержания:

«1.4. «Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«1.4.1. Информация о предоставлении муниципальной услуги может быть получена:

- непосредственно в помещениях образовательных учреждений на личном приеме, на информационных стендах;

- с использованием средств телефонной связи, электронной почты;

- на официальных сайтах образовательных учреждений, управления образования администрации города Коврова (далее - управление образования) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в средствах массовой информации;

- с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) и региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Владимирской области» (rgu.avo.ru) (далее - Портал государственных и муниципальных услуг Владимирской области);

- с использованием информационного портала «Электронное образование Владимирской области» (<https://образование33.рф>).

1.4.2. Сведения о местах нахождения, графиках работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов, а также электронной почты и (или) формы обратной связи образовательных учреждений, предоставляющих

муниципальную услугу, в сети "Интернет" (далее – справочная информация) подлежат обязательному размещению на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальных сайтах образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и на информационном портале «Электронное образование Владимирской области».

Образовательные организации, предоставляющие муниципальные услуги, обеспечивают в установленном порядке размещение и актуализацию справочной информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на соответствующем официальном сайте в сети "Интернет", а также на информационном портале «Электронное образование Владимирской области» (посредством внесения сведений в АИС «Электронная школа»).

Управление образования обеспечивает в установленном порядке размещение и актуализацию справочной информации в соответствующем разделе федерального реестра.

1.4.3. На информационных стендах и официальных сайтах образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещаются следующие материалы:

- информация о порядке предоставления муниципальной услуги;
- перечень документов, представляемых заявителем для предоставления муниципальной услуги;
- образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- текст административного регламента с приложениями (полная версия на официальных сайтах образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Едином портале государственных и муниципальных услуг, извлечения - на информационных стендах);
- место расположения, график работы, номера телефонов, адрес официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи образовательных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу, в сети «Интернет»;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия специалистов и руководителей образовательных учреждений.

При изменении информации по предоставлению муниципальной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

1.4.4. При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителя специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, должен предоставить полную и достоверную информацию заявителю по всем интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, в которую позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Информирование с использованием средств телефонной связи, при личном консультировании специалистом осуществляется в пределах его компетенции до полного удовлетворения информационных требований получателя муниципальной услуги.

При невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы специалист, принявший телефонный звонок, должен переадресовать его на другое должностное лицо или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.4.5. Письменные разъяснения даются в установленном законодательством порядке при наличии письменного обращения заявителя.

1.4.6. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведения о ходе ее предоставления могут быть получены заявителем с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://gosuslugi.ru>), региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Владимирской области» (rgu.avto.ru) и информационного портала «Электронное образование Владимирской области» (<https://образование33.рф>).»

2. В разделе 2 «Стандарт предоставления муниципальной услуги» в пункте 2.5 абзацы 9, 10 изложить в следующей редакции:

«- Приказ Минпросвещения России № 189, Рособнадзора № 1513 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 11.12.2018);

- Приказ Минпросвещения России № 190, Рособнадзора № 1512 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 11.12.2018).».

3. В разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения» абзац 4 «Блок-схема исполнения муниципальной услуги приведена в приложении № 3 к настоящему регламенту» исключить.

4. В разделе 4 «Формы контроля за исполнением Административного регламента» пункты 4.6, 4.7, 4.8, 4.1, 4.2 считать соответственно пунктами 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8.

5. Приложение № 1 к административному регламенту изложить в следующей редакции:

Перечень

**муниципальных общеобразовательных учреждений г.
Коврова, предоставляющих муниципальную услугу**

№	Наименование учреждения
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Гимназия № 1 имени А.Н. Барсукова»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 2 города Коврова
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Генералова»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 города Коврова
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Советского Союза Фёдора Герасимовича Конькова»
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 города Коврова
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Владимира Александровича Бурматова»
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 города Коврова
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 города Коврова
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 города Коврова
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 города Коврова
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 18 города Коврова
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 города Коврова
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Коврова
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Российской Федерации Сергеева Геннадия Николаевича»
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 23 имени героя Советского Союза Дмитрия Фёдоровича Устинова»
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени Героя Советского Союза Алексея Васильевича Лопатина»

6. Приложение № 3к административному регламенту считать утратившими силу.